

TECHNINĖ SPECIFIKACIJA

1. SĄVOKOS IR SUTRUMPINIMAI

- 1.1. **Klientas** – UAB „Ignitis grupės paslaugų centras“
- 1.2. **Paslaugų teikėjas** – ūkio subjektas – fizinis asmuo, privatusis juridinis asmuo, viešasis juridinis asmuo, kitos organizacijos ir jų padaliniai ar tokių asmenų grupė, su kuriuo Klientas sudaro Sutartį.
- 1.3. **Sutartis** – Sutartis, sudaroma tarp Kliento ir Paslaugų teikėjo dėl Pirkimo objekto.
- 1.4. **Paslaugos** – IBM Maximo Asset Management licencijų palaikymo paslaugos.

2. PIRKIMO OBJEKTAS

- 2.1. IBM Maximo Asset Management licencijų palaikymo paslaugos.

3. PIRKIMO OBJEKTO APIMTYS

- 3.1. Paslaugų kiekiai pateikiami žemiau esančioje Lentelėje Nr. 1:

Lentelė Nr. 1

Eil. Nr.	Paslaugų pavadinimas	Mato vnt.	Kiekis ¹ Sutarties galiojimo laikotarpiu
1.	IBM Maximo Asset Management Concurrent User Annual SW Subscription & Support Renewal palaikymo paslaugos nuo 2023-09-01 iki 2025-06-30	vnt.	7

4. PASLAUGŲ TEIKIMO VIETA

- 4.1. Paslaugos teikiamos: nuotoliniu būdu.

5. REIKALAVIMAI PIRKIMO OBJEKTUI

- 5.1. Sutarties metu turi būti užtikrinamas 3.1 punkto lentelėje Nr.1 nurodytų Paslaugų teikimas.

6. PASLAUGŲ VYKDYMO TVARKA IR TERMINAI

- 6.1. Aktyvavus Paslaugas, Paslaugų teikėjas turi pateikti Paslaugų IBM POE (angl. Proof of entitlement) dokumentą.
- 6.2. Paslaugų teikimo laikotarpiu Paslaugų teikėjas turi:
 - 6.2.1. Paslaugas teikti pagal licencijų gamintojo nustatytas sąlygas ir tvarką, kurios taikomos tokia apimtimi, kiek jos neprieštarauja Pirkimo sąlygoms ir Lietuvos Respublikos viešųjų pirkimų bei susijusių teisės aktų nuostatom;
 - 6.2.2. suteikti prieigą prie gamintojo internetiniame puslapyje esančių techninių resursų, tarp jų ir programinės įrangos bibliotekos Sutartyje nurodytam Kliento kontaktiniam asmeniui.

7. KOKYBĖ IR TRŪKUMŲ PAŠALINIMAS

- 7.1. Klientas turi teisę kreiptis į Paslaugų teikėją dėl Paslaugų aktyvavimo metu atsiradusių trūkumų pašalinimo ne vėliau kaip per 3 (tris) darbo dienas nuo trūkumų užfiksavimo dienos.
- 7.2. Kliento nustatytiems Paslaugų aktyvavimo metu atsiradusiems trūkumams (Paslaugos aktyvuojamos ne tam licencijų tipui, pateiktas neteisingas kiekis, kiti dėl Paslaugų teikėjo kaltės atsiradę trūkumai) šalinti nustatomas Paslaugų teikėjo pasiūlyme ir Sutartyje nustatytas terminas, kuris pradedamas skaičiuoti nuo pranešimo apie Paslaugų rezultato trūkumus gavimo momento.

8. APMOKĖJIMO SĄLYGOS

- 8.1. Klientas sumoka Paslaugų teikėjui už Paslaugas iš anksto per 30 (trisdešimt) dienų nuo Paslaugų aktyvavimo ir Sąskaitos gavimo dienos.

¹ Kai nurodytas tikslus Paslaugų kiekis, Klientas įsipareigoja išpirkti visą nurodytą paslaugų kiekį